

HoCare2.0 Hálózat

FŐ TEVÉKENYSÉGÜNK

Küldetésünk, hogy közös értékteremtés/ együtt-alkotás (co creation) révén ügyfél központú otthonápolási szolgáltatásokat nyújtsunk.

Hogyan érjük ezt el? Elkötelezetté tesszük a négyes hélix szereplőit: KKV-kat, állami intézményeket, kutató intézeteket és végfelhasználókat, új, innovatív egészségügyi és szociális szolgáltatások és termékek kifejlesztésére.



6

ORSZÁG

11

PROJEKT PARTNER

9

RÉGIÓ

2.0

MILLIÓ EURÓS PROJEKT KÖLTSÉGVETÉS

1.7

MILLIÓ EURÓ ERFA TÁMOGATÁS

TAKING
COOPERATION
FORWARD

KIK VAGYUNK?

A projektben együttműködő 11 partner meggyőződése, hogy a közös értékteremtés révén kifejlesztett ügyfél-központú otthonápolási termékek, ill. egészségügyi és szociális közszolgáltatások rendszerszintű változásokat eredményeznek majd az innovációs ökoszisztémában.

Csehország

- Institute of social services Prague 4
- DEX Innovation Centre

Németország

- Carus Consilium Saxony GmbH
- Dresden University Hospital

Magyarország

- Állami Egészségügyi Ellátó Központ (ÁEEK)
- Közép-dunántúli Regionális Innovációs Ügynökség Nonprofit Kft. (KDRIÚ)

Olaszország

- Cremona Chamber of Commerce
- Lombardy Region



Lengyelország

- Rzeszow Regional Development Agency
- The Malopolska Region

Szlovénia

- Business support centre L.t.d., Kranj

HoCare2.0 projektben 11 különböző szervezet vesz részt, az önkormányzati szolgáltatóktól kezdve, a központi állami és az üzleti alapon működő szolgáltatókig.

Minden egyes projekt partner speciális tudással és szakértelemmel rendelkezik, ez a biztosítéka a magas minőségű kimeneti eredményeknek.

Az együttműködés legfőbb célkitűzése, hogy rendszerszintű változásokat érjen el a regionális innovációs ökoszisztémában, amelyeket a Nyitott Innováció 2.0 modell kifejlesztésére ösztönzünk.

Projekt finanszírozása

Projektünk az Interreg CENTRAL EUROPE Program támogatásával valósul meg, amely a közös kihívások megoldására a Közép-Európán belüli együttműködések erősíti.

Az Európai Regionális Fejlesztési Alaptól kapott 246 millió euró támogatás teszi lehetővé Ausztria, Horvátország, Csehország, Németország, Magyarország, Olaszország, Lengyelország, Szlovákia és Szlovénia intézményei számára, hogy határainkon túlnyúlva a közreműködő partnerek együttműködjenek városaik és régióik fejlesztése érdekében.

TUDJON MEG TÖBBET
HoCare2.0
PROJEKTRŐL

www.interreg-central.eu/HoCare2.0

Kapcsolat

Vezető partner

Bende Csaba (KDRIÚ)
Projekt menedzser
csaba.bende@kdriu.hu
www.kdriu.hu/english

Magyarországi Partner

Csizmadia István (ÁEEK)
Projekt menedzser
csizmadia.istvan@aEEK.hu
www.aEEK.hu/

KD RIÚ

BSC

Camera di Commercio
Cremona

CARUS CONSILIUM
SACHSEN

DEX

ÁEEK
National Healthcare Service Center

REGIONAL REGION
MALOPOLSKA

Regione Lombardia

RARR
REGIONAL REGION
RODAS REGIONAL

Universitätikum
Carl Gustav Carus
10573 DRESDEN

ISTVAN SZOCIÁLIS ELŐTTE
110111



Milyen kihívásokra kívánunk megoldást találni?

Az a tény, hogy 2060-ra az EU állampolgárainak harmada már 65 év feletti lesz, az úgynevezett „ezüst gazdaságot” (silver economy) a leggyorsabban növekvő gazdasági területté avatja.

Már most is számos időseket szolgáló megoldás létezik, ami digitális alapon működik, és emiatt a megcélzott felhasználók körében nem örvend igazán népszerűségnek. Fokozott igény van arra, hogy a termékek és szolgáltatások kialakításánál bevonjuk a végfelhasználókat a tervezési folyamatokba.

www.interreg-central.eu/hocare2.0

TÉNYEK ÉS ADATOK



11

Projekt
Partnerek



10

Elvárt eredmények
2022.márciusig

810.000

Felhasználható
támogatás- elvárt
eredmények

Hogyan érjük el a változásokat?

Szoros együttműködést alakítunk ki valamennyi négyes hélix szereplővel, tehát KKV-kal, kutatási intézményekkel, közfinanszírozott egészségügyi és szociális szolgáltatókkal, idősgondozásban részesülő kliensekkel és családtagjaikkal.

A projekt keretében segítjük az újszerű és rendkívül innovatív egészségügyi és szociális otthonápolási szolgáltatások közös értékteremtés (co-creation) révén történő kifejlesztését.

Ez azt jelenti, hogy a végfelhasználók képesek lesznek befolyásolni a termékek funkcióit, kinézetét és egyéb meghatározó elemeit.

Hogyan fest mindez a gyakorlatban?

- 2 kézikönyv kidolgozására kerül sor a közös értékteremtés, mint módszertan alkalmazására az otthonápolás területén működő KKV-k és a közszolgáltatók számára.
- Az együtt-alkotás (co-creation), mint módszer alkalmazásának megosztására kerül sor 285 fő (otthonápolás területén működő KKV és a közszolgáltató alkalmazottja) között.
- Az elért hatást 6 pilot (kísérleti tesztelés) keretében vizsgáljuk közszolgáltatóknál és 12 pilotban a KKV-kat érintően.
- Célunk, hogy rendszer szintű változást indítsunk el a regionális ökoszisztémákban.

Tudásmegosztásra, jó gyakorlatok terjesztésére 18 pilot tesztelés indítunk el, és minden érintett területen segítjük a közös értékteremtő/együtt-alkotó műhelyek (Co -creation labs) kialakítását. Ezek képezik majd a szükséges kritikus tömeget a Nyílt Innováció 2.0 ökoszisztéma modell kifejlesztéséhez és fenntartható kialakításához.

KÖZÖS ÉRTÉKTEREMTŐ MŰHELYEK HÁLÓZATA (CO-CREATION LABS)

Már eddig is segítettük egy informális, régiókon átnyúló közös értékteremtő műhely hálózat kialakítását azzal a céllal, hogy az összes érintett szereplőt összekössük és ezzel is ösztönözzük a tudásmegosztást a projekt folyamán, majd annak befejezését követően is.

Ennek a hálózatnak a célkitűzése, hogy valamennyi, az otthonápolás és a szociális gondozás területén működő négyes hélix modell szereplőjének elmélyítse a tudását és tudatosítsa bennük a közös értékteremtés fontosságát.

A négyes hélix szereplői azzal a céllal vesznek részt az együtt-alkotó műhelyekben, hogy közösen új és kiemelkedően hasznos innovatív termékeket és szolgáltatásokat hozzanak létre.

Közös célkitűzésünk annak biztosítása és elősegítése, hogy úgy a köz-, mind a KKV (üzleti) szolgáltatók alkalmazzák a társas tudásképzés/együtt-alkotás módszerét az általuk tervezett és fejleszteni kívánt szolgáltatások és termékek létrehozása során.

04
2019

Projekt kezdete

09
2019

Hálózat kiépítése

07
2020

Képzések megvalósítása

07
2020

Képzések megvalósítása

09
2021

Gyakorlati tesztelések
befejezése

03
2022

Projekt zárása

KÉZIKÖNYVEK

A projekt partnerek kifejlesztene két kézikönyvet.

A konzorciumi tagok KKV-k részére szóló kézikönyvet (Tools) dolgoznak ki, olyan innovatív otthonápolási megoldások fejlesztésének ösztönzésére, amelyek a legjobb ipari gyakorlatokra, továbbá az E-egészségügyben és a szociális szolgáltatások területén alkalmazott IKT-ra épülnek, követik a jó gyakorlatok alapján kidolgozott módszertani lépéseket, alkalmazzák a közös értékteremtést az ipari szférában, amit ötvöznek a kibővített „Lean Start-up” (ügyféligényekre alapozott termékfejlesztés) módszertanával.

Az egészségügyben és a szociális szolgáltatások területére kidolgozott, az együtt-alkotásra alapozott kézikönyv és a módszer is arra épül, hogy a végfelhasználókat és a kormánytisztviselőket egyaránt bevonja a közszolgáltatások (elsődlegesen az E-kormányzati szolgáltatások) fejlesztésébe.

Mindkét kézikönyv lehetővé teszi többfajta végfelhasználói csoport bevonását az együtt-alkotási folyamatba azzal a céllal, hogy Közép-Európa régióiban erősítse az otthonápolás területén alkalmazható digitális-alapú egészségügyi és szociális gondozási szolgáltatásokat.

KÉPZÉSEK

A projekt időtartama alatt 285 fő képzésére kerül sor, akik elsajátítják az együtt-alkotás alapelveit.

A minőségi tudás megosztása érdekében kidolgozunk egy „Tudástárat”, mint alapvető oktatási eszközt, amely az egyének, szervezetek és stakeholderok ismereteinek fejlesztését szolgálja majd, hogy egyaránt képesek legyenek alkalmazni a közös értékteremtés és a korábban kifejlesztett módszereket is.

A partnerek a projekt időtartama alatt különböző országokban HoCare2.0 konferenciák és HoCare2.0 roadshow-k keretében képzéseket fognak szervezni a KKV szolgáltatók és a közszolgáltatók számára.

Ezeknek a képzéseknek a révén valósul meg a regionális tudásépítés és tudatosul a együtt-alkotás mint módszer Közép-Európa valamennyi régiójában.

GYAKORLATI TESZTELÉSEK

12 KKV és 6 közegészségügyi és szociális SZOLGÁLTATÓ vesz majd részt gyakorlati (pilot) tesztelésben.

A közreműködő régiókban összesen 18 intézmény fogja kipróbálni és alátámasztani a kifejlesztett kézikönyvek használhatóságát és hatását olyan innovatív egészségügyi és szociális otthonápolási megoldások esetében, amelyeket közös értékteremtés keretében az idős kliensek és családtagjaik bevonásával alakítottak ki. A gyakorlati tesztelések jelentősége, hogy mintát nyújtsanak a Közép-európai jó gyakorlatokra.

A megvalósított gyakorlati tesztelések nyomán keletkező sikertörténeteknek fontos szerepük lesz abban, hogy pozitív viszonyulás alakulhasson ki szerte Közép-Európában a közös értékteremtés (Co-creation) iránt, továbbá azt is segítik majd, hogy a jövőben megváltozzon a KKV-k és a közszolgáltatók viselkedése és visszatérően alkalmazzák az közös értékteremtést, mint módszert.