

„SZERVEZETI HATÉKONYSÁG FEJLESZTÉSE AZ EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÓRENDSZERBEN – TERÜLETI EGYÜTTMŰKÖDÉSEK KIALAKÍTÁSA” TÁMOP 6.2.5 B

KONFERENCIA AZ EGÉSZSÉGESEBB EGÉSZSÉGÜGYÉRT

2015 06 30

SZÉCHENYI 2020 



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Egészség centrikus szolgáltatási szemlélet rendszer

Az egyén szerepe az egészség szervezési irányelvekben

A COPD

Csépe Andrea Ph.D.
Páciensviselkedés szcs. vezető
KEI Operatív vezető



SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

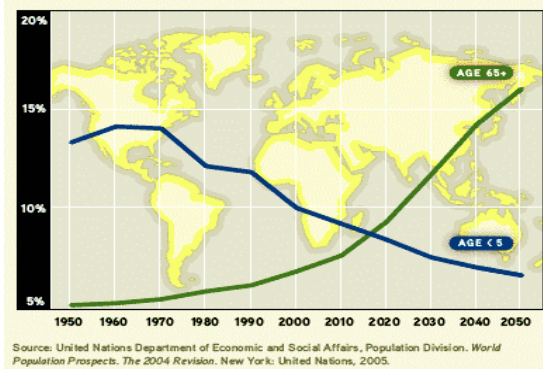
Európai Unió
Európai Szociális
Alap



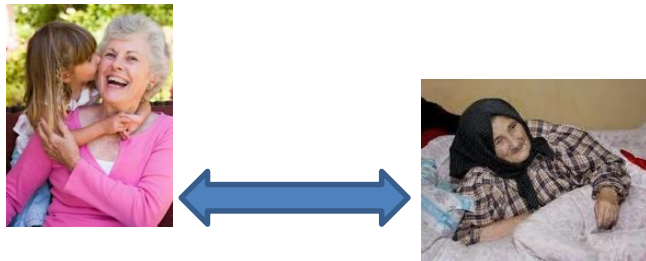
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

EGYÉNI MAGATARTÁS MEGATRENDEK

ÖREGEDŐ TÁRSADALOM



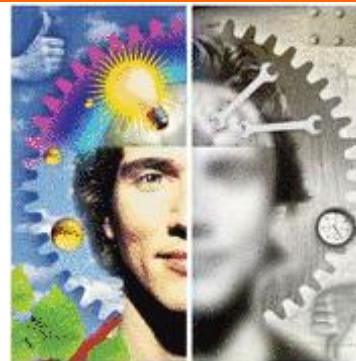
DEMOGRÁFIA POLARIZÁLÓDÁSA



DIGITÁLIS FORRADALOM



ÉLMÉNY-ÜGYFÉL KÖZPONTÚ TÁRSADALOM



COPD ELEMZÉS MUNKAFOLYAMATA

PV kulcsszavak irodalmazása

15 kulcsszó
120 oldal
31 esszé téma

5 ország irodalmazása

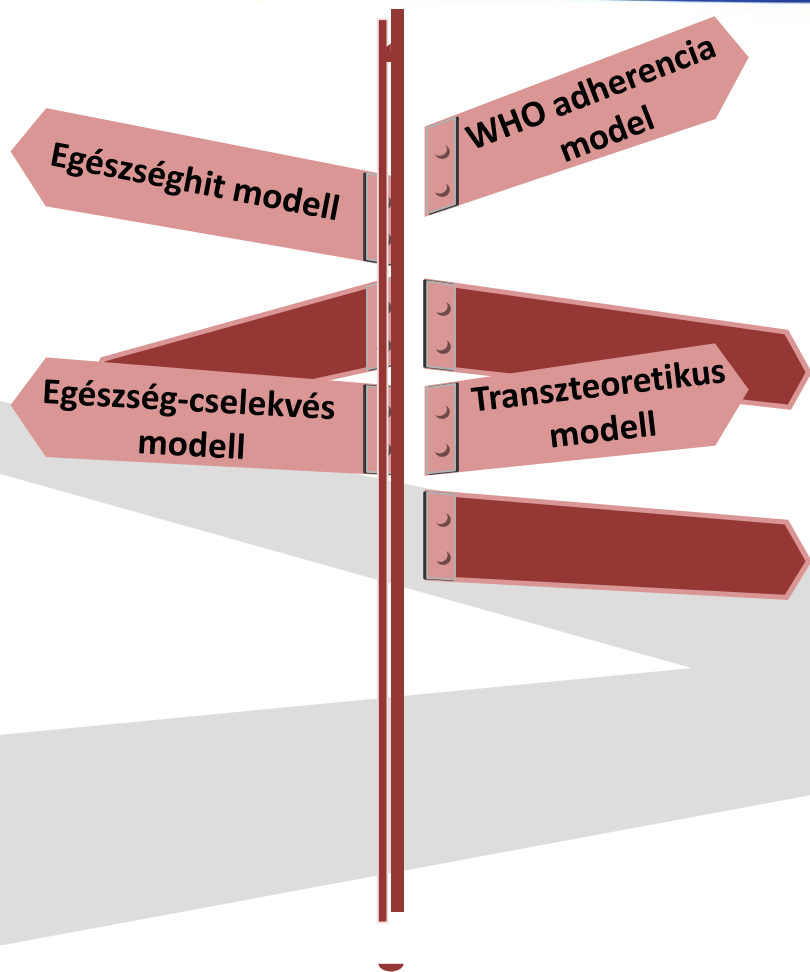
- Protokollok
- Metaanalízis
- Review
- Szakcikk
- Szakértői vélemény

Betegszervezetek bevonása

Nemzeti
Beteg Fórum

Kutatási eredmények

EGÉSZSÉGMAGATARTÁS MODELLEK VIZSGÁLATA



- SZTE
- Szakértői elemzés a páciens viselkedést meghatározó tényezőkről

AZ EGYÉNKÖZPONTÚ EGÉSZSÉGGONDOZÁSI ÉRTÉKLÁNC

Integrált praxisegységre teljes betegútra épülő model



FELELŐSÉG

FELELŐSÉG



Utánkövetés + Menedzselés

Forrás: Porter, 2006



MAGYARORSZÁG KORMÁNYA

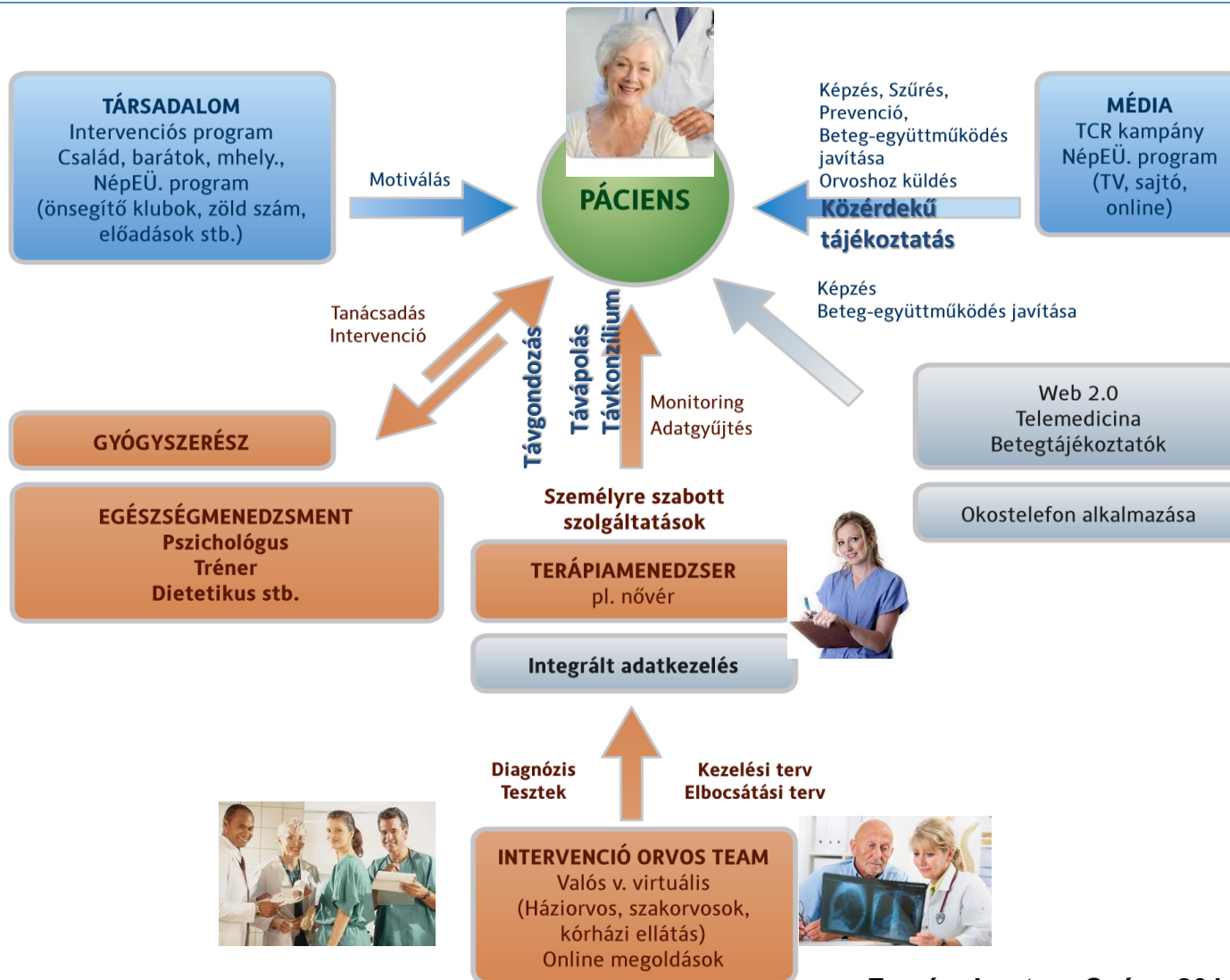
Európai Unió
Európai Szociális Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

AZ EGYÉNKÖZPONTÚ EGÉSZSÉGÜGY MODELLJE

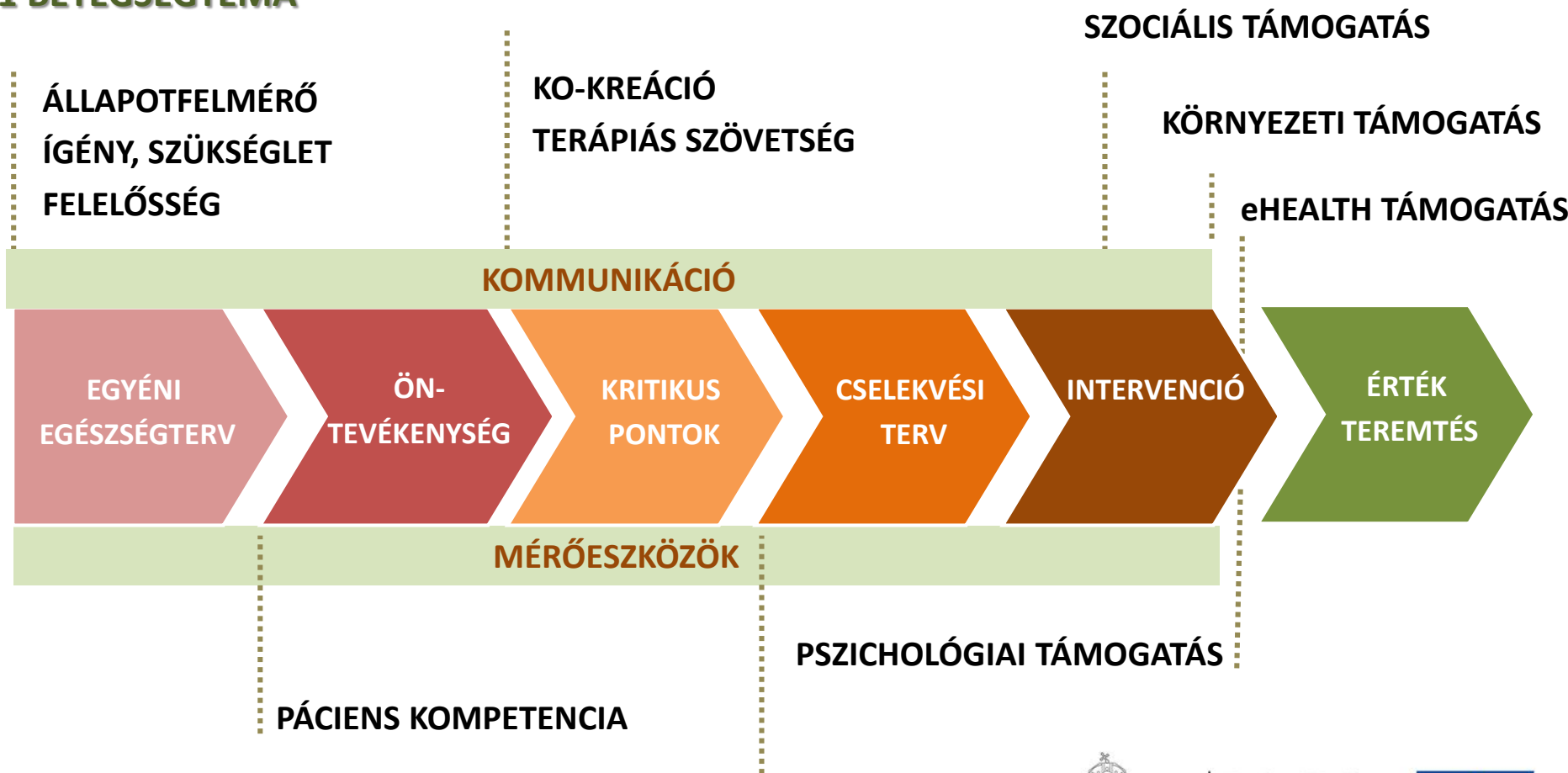
Egészségnyereség integrált módon valósítható meg



PÁCIENS VISELKEDÉS KOMPLEX VIZSGÁLATA

Egyénre szabott gondozás

31 BETEGSÉGTÉMA



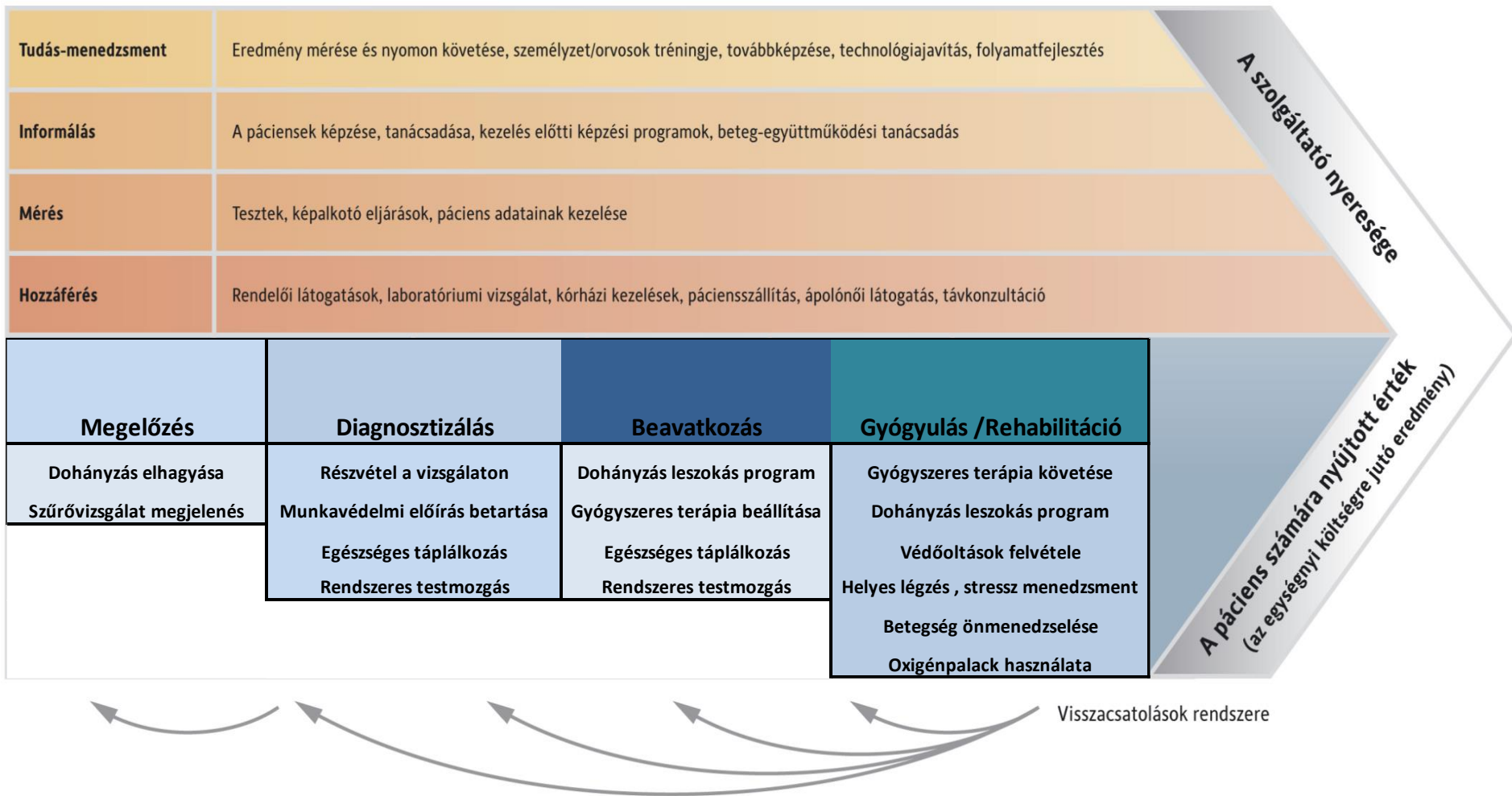
PÁCIENS VISELKEDÉS KOMPLEX VIZSGÁLATA

Egyénre szabott gondozás

31 BETEGSÉGTÉMA



PÁCIENS ÖNTEVÉKENYSÉG CSOPORTOK - COPD





PÁCIENS ÖNTEVÉKENYSÉG ELEMEI

PÉLDA: DOHÁNYZÁS ELHAGYÁSA

FELELŐS

„Nincs betegségtudat”
„Nem képes lemondani a dohányzásról”
„Nincs erőm egyedül leszokni”

ÉRZÉS

„Folyamatos motiválás”
„Szociális támogatás”
„Életmód tanácsadás elhízás ellen”
„Államilag finanszírozott komplex leszokást segítő program”

KRITIKUS-E?

IGEN

SZÜKSÉGLET



Páciens öntevékenység elemei

Önálló dohányzás abbahagyása

Aktív felkutatása támogató csoportoknak

Leszokás támogatás kérése

Egyéni vagy csoportos leszokást segítő programban rendszeresen megjelenni

Betartani a közös megegyezést és együttműködni a terapeutával

Gyógyszeres adherencia betartása



Mérőeszköze: Fagerström nikotinfüggőségi teszt



HÁZIORVOS TÁMOGATÓ TEVÉKENYSÉGE PÉLDA: DOHÁNYZÁS ELHAGYÁS

FELELŐS



Háziorvos tevékenység elemei

Minimál intervenció

Felajánlani csoportos vagy telefonos leszokást segítő programot és további információt átadni

Tájékoztatni a gyógyszeres terapiákról

Felírni az adott terapiát

Hasznos tájékoztató anyagok átadása a támogató csoportokról, ehealth

+

„5 T” MÓDSZER

„Tudakozódás”: szokásokra történő rákérdezés

„Tanács”: dohányzás esetén a leszokás tanácsolása

„Tájékozódás”: változásra való készenlét felmérése

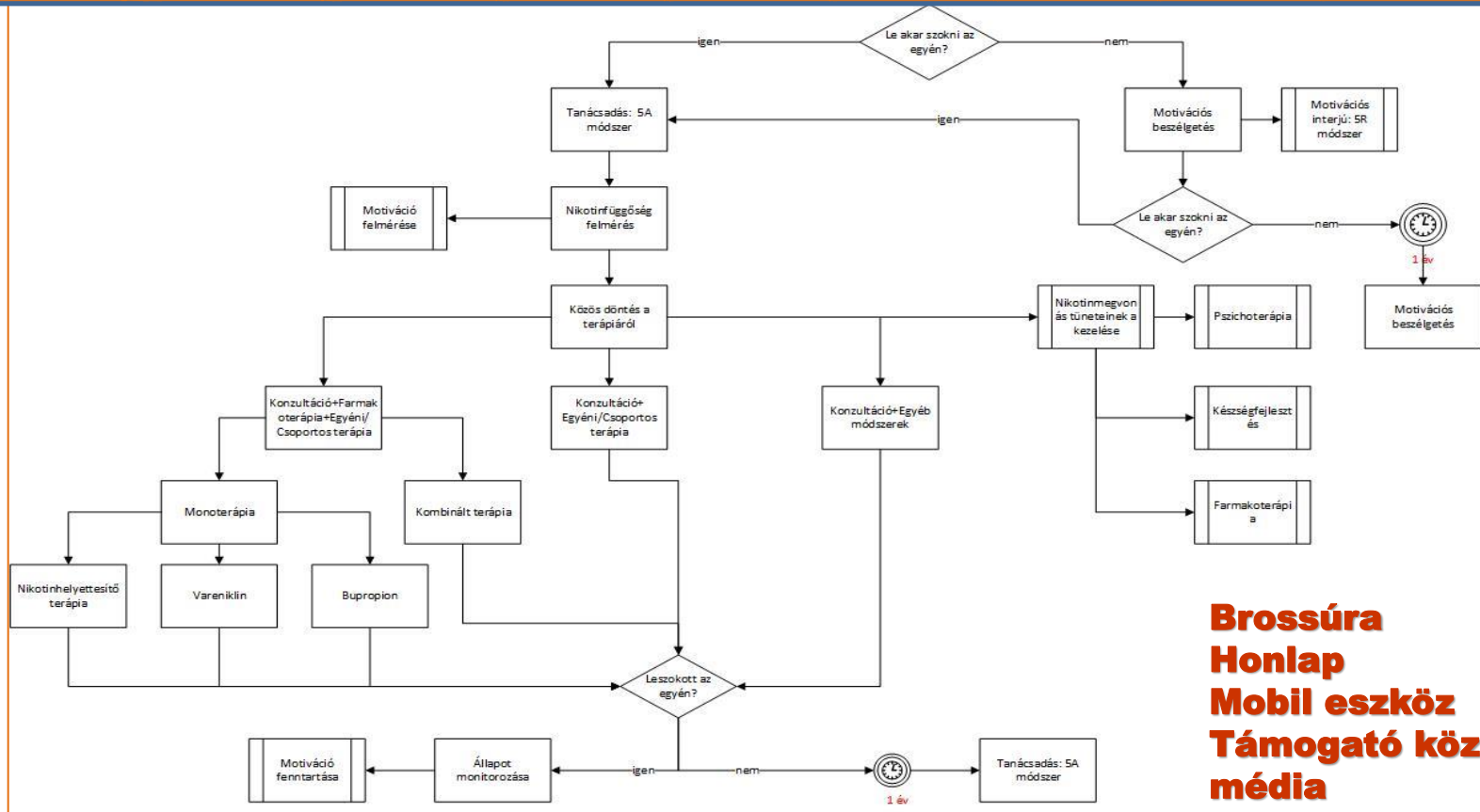
„Támogatás”: motiváció felkeltése vagy megerősítése

„Tevékenység ellenőrzés”: követés, konzultáció

DOHÁNYZÁS LESZOKÁS - ALGORITMUS

Személyre szabott szolgáltatásnyújtás

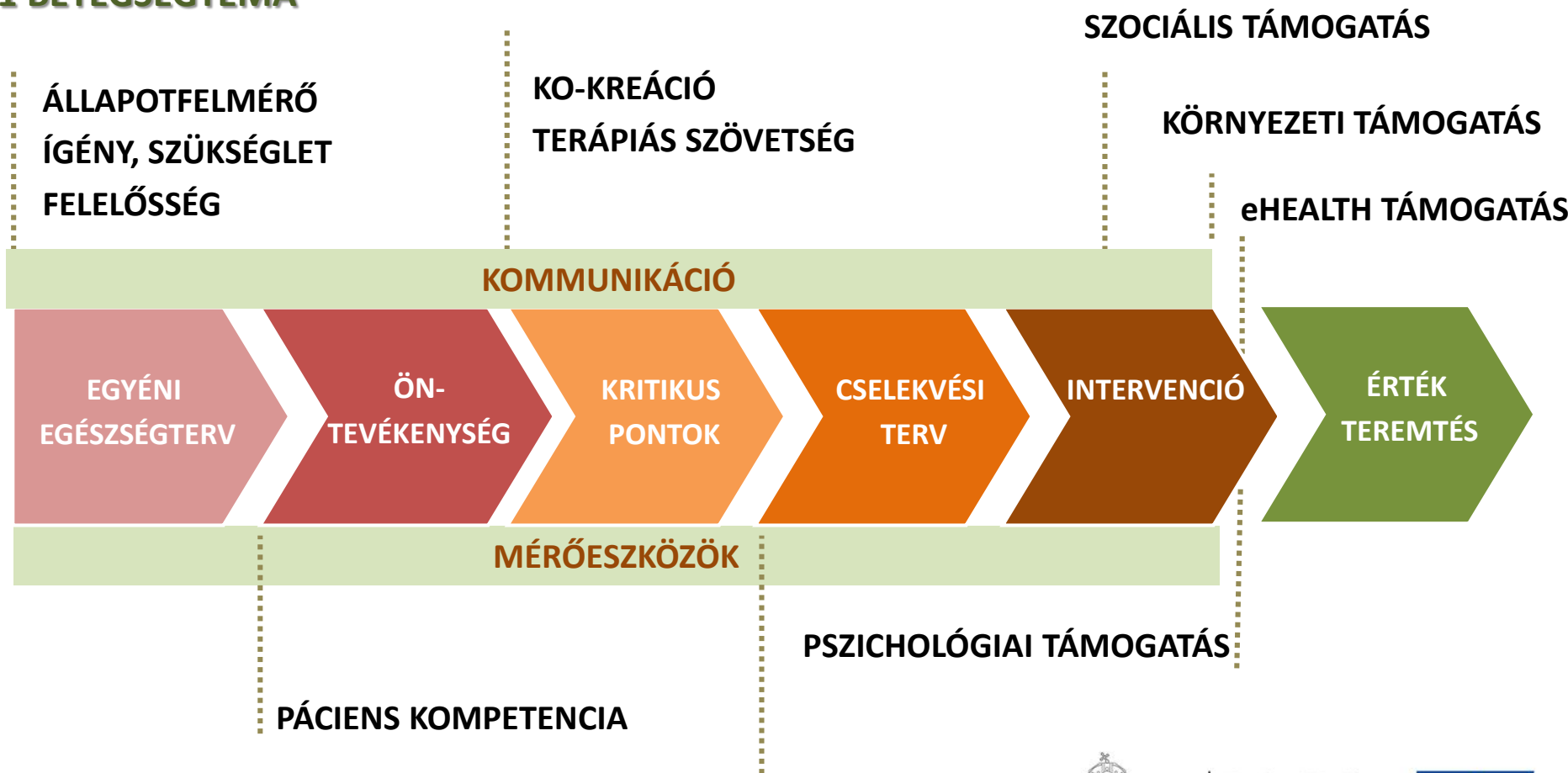
Egyszerű eldöntendő kérdés segít az orvosnak eljutni a tevékenységig



PÁCIENS VISELKEDÉS KOMPLEX VIZSGÁLATA

Egyénre szabott gondozás

31 BETEGSÉGTÉMA



SZÉCHENYI 2020

ALAPELLÁTÁS-FEJLESZTÉSI
MODELLPROGRAM

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Svájci
Hozzájárulás

SZÉCHENYI
PROGRAMIRODA

MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



PÁCIENS KOMPETENCIA MÉRÉSE

- verbális készségek
- meta-kognitív készségek
- fizikai képességek
- informatikai ismeretek

Egyén
képességei

- motiváció, változtatási készség
- probléma felismerés- és megoldás
- tájékozottság, információszerzés

Ön-
gondoskodás
képessége

Ellátó-
páciens
interakció

- asszertív kommunikáció
- döntési képesség

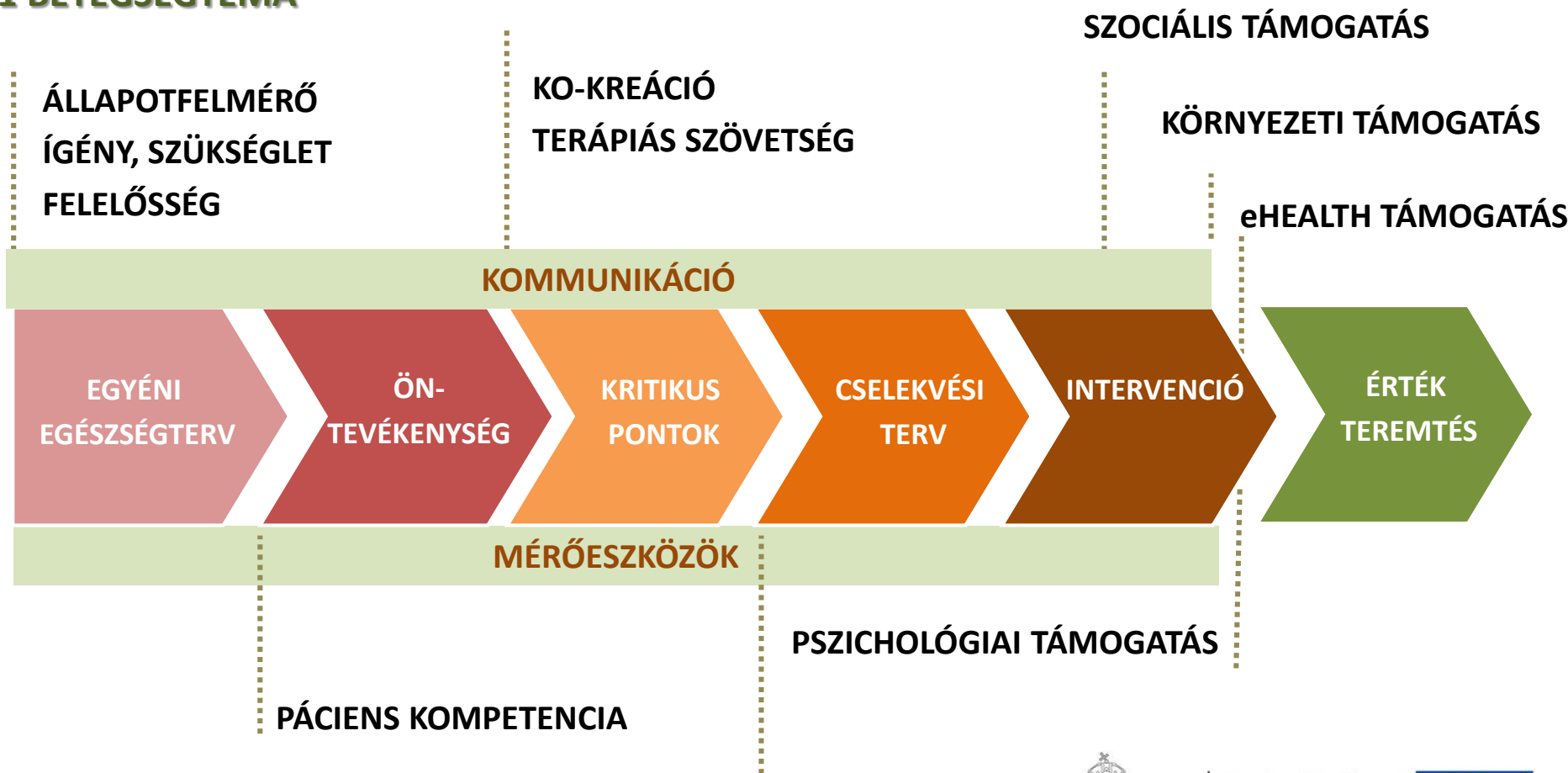
Eü.ellátás
hozzáférése,
hasznosítása

- megküzdési stratégiák
- énhatékonyság
- aktív részvétel

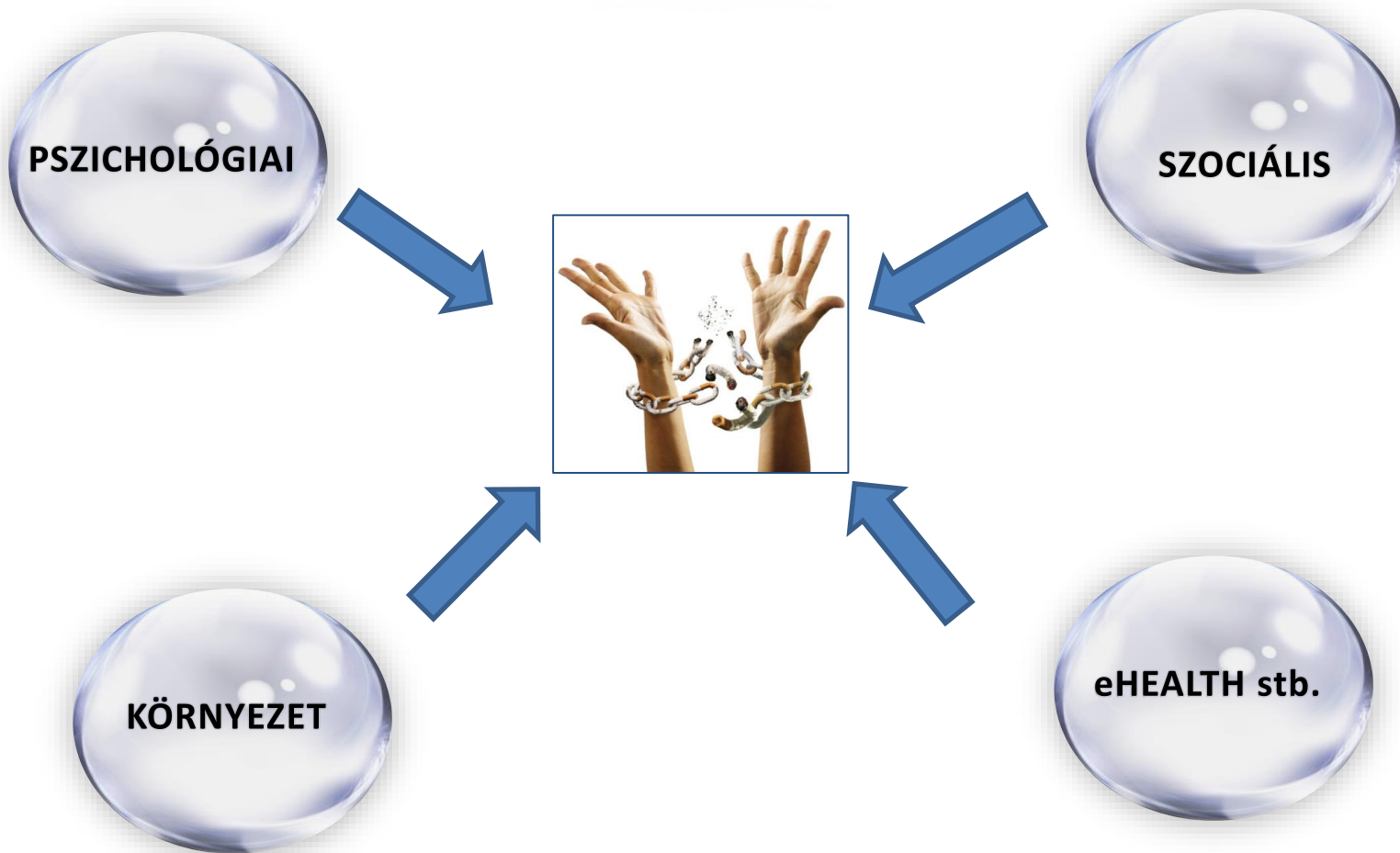
PÁCIENS VISELKEDÉS KOMPLEX VIZSGÁLATA

Egyénre szabott gondozás

31 BETEGSÉGTÉMA

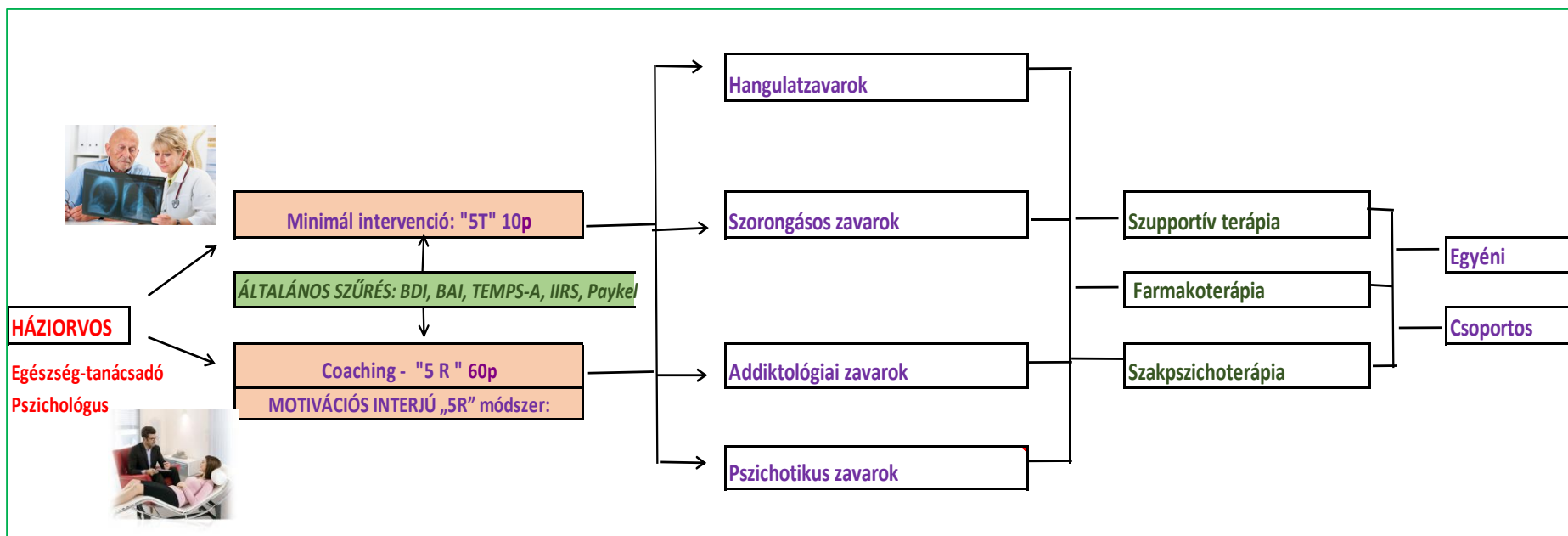


PÁCIENS TÁMOGATÁSA



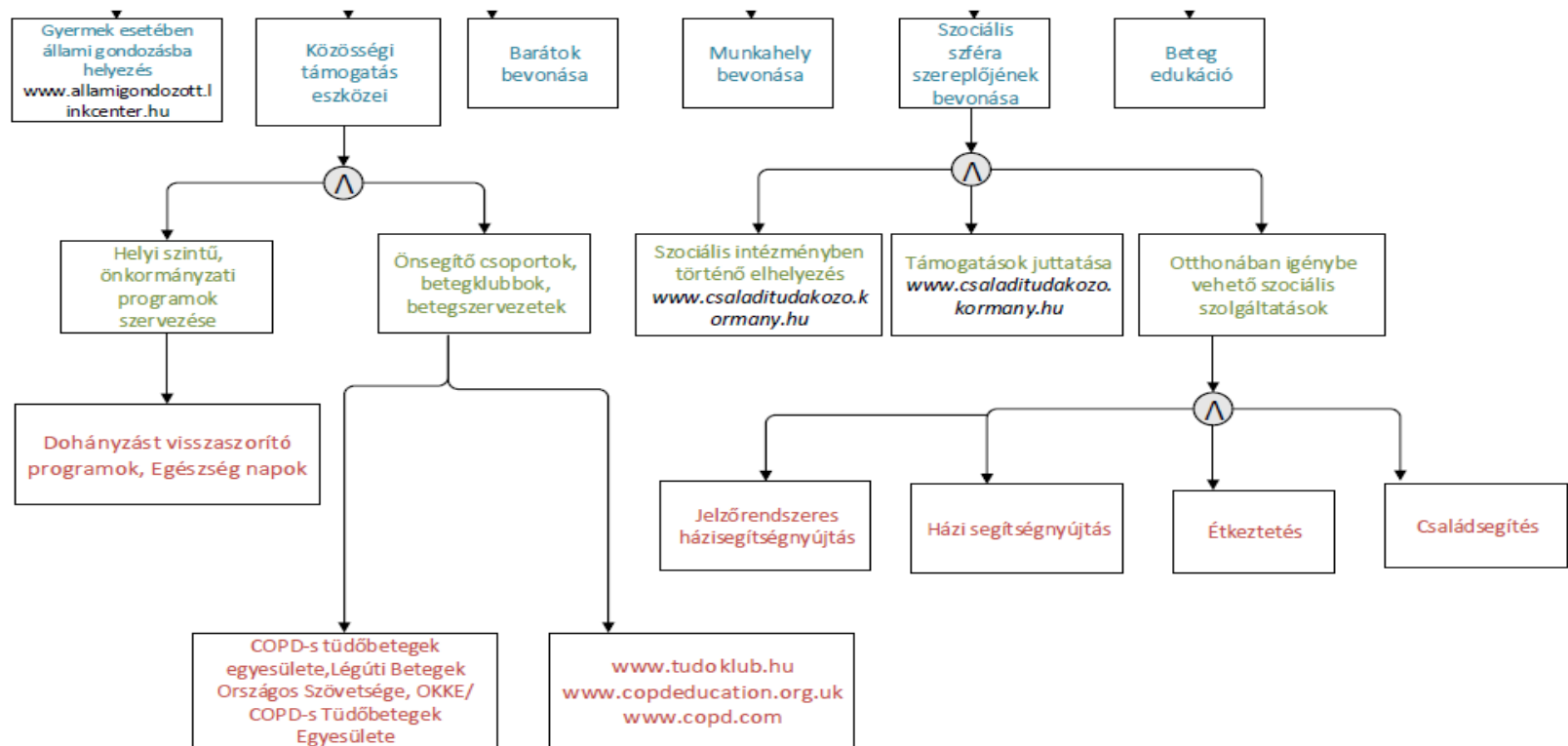
PSZICHO-SZOCIÁLIS TÁMOGATÁS

Lelki segítségnyújtás cselekvésre,
öntevékenységre képes ösztönözni a páciens

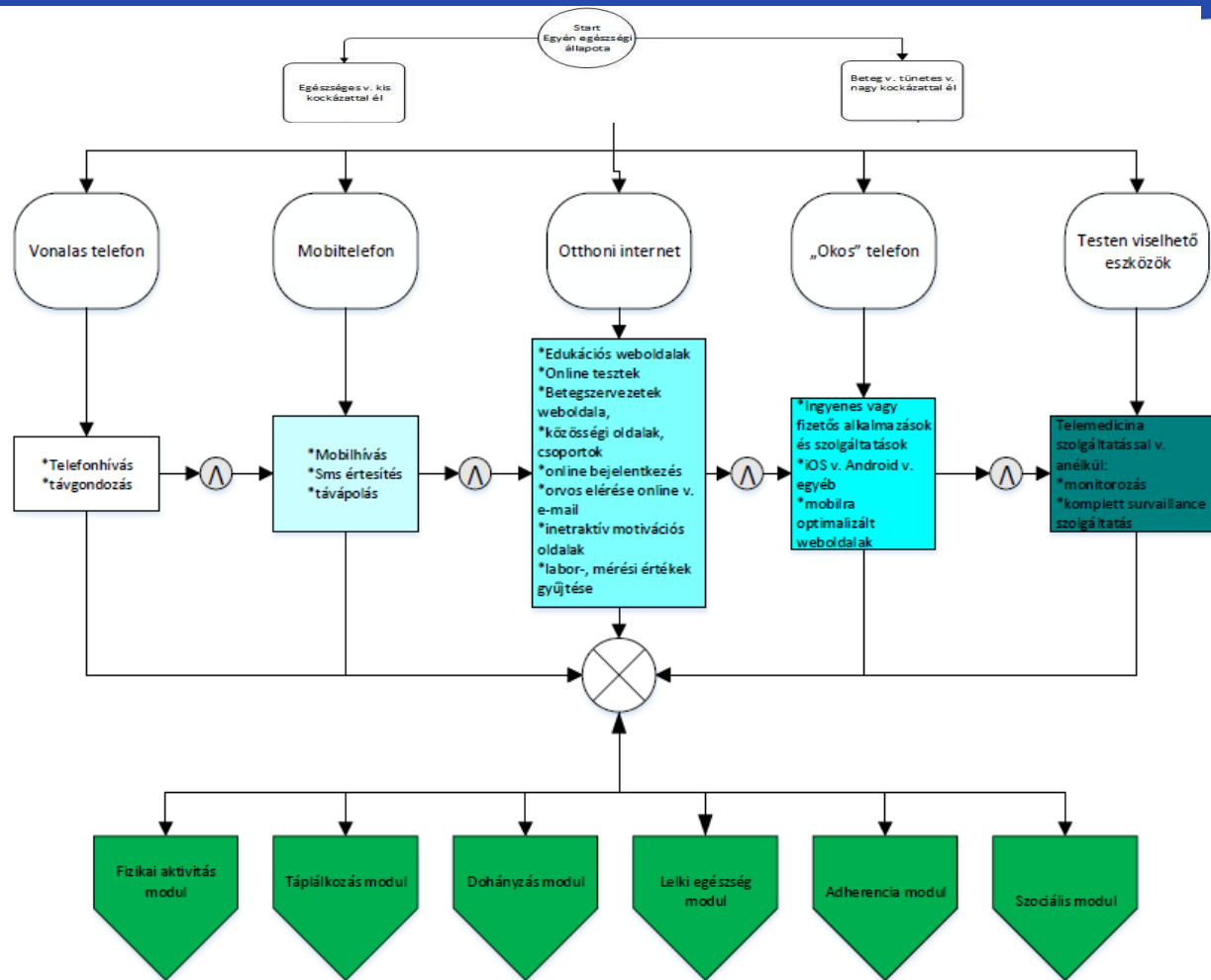


SZOCIÁLIS TÁMOGATÁS

A lakóhely közeli személyes gondozást nyújtó szolgáltatásokról, támogatásról, intézményekről



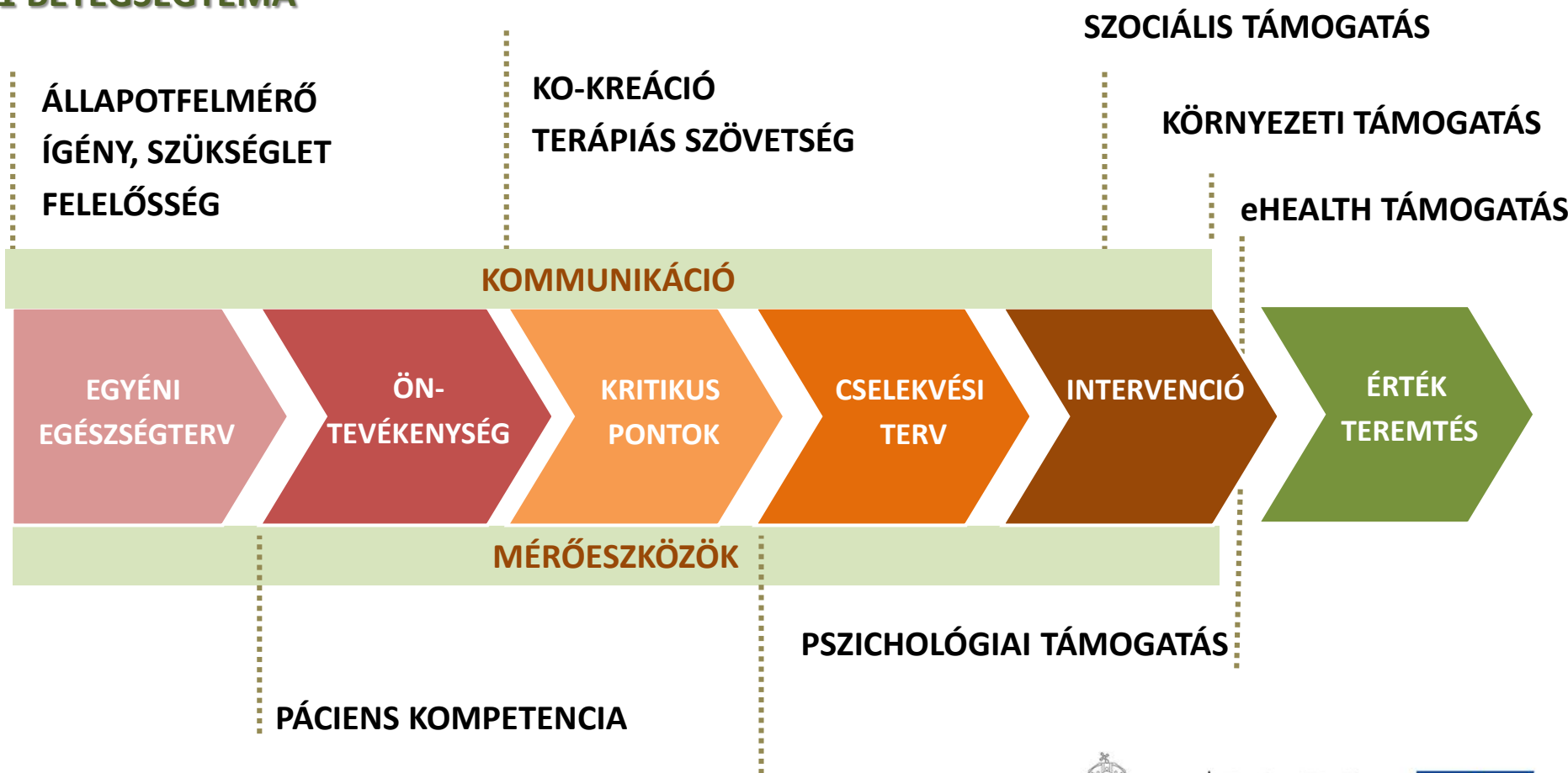
eHEALTH TÁMOGATÁS



PÁCIENSVISELKEDÉS KOMPLEX VIZSGÁLATA

Egyénre szabott gondozás

31 BETEGSÉGTÉMA





PÁCIENS-KÖZPONTÚ SZOLGÁLTATÁS 70 MÉRŐESZKÖZÉNEK ELEMZÉSE

1. Páciens bevonhatósága a kezelési folyamatba

1. Életminőség skálák
2. Páciens percepciója állapotáról

2. Készenléti állapotot mérő tesztek

1. Változás, leszokás, felelősség
2. Páciens kezelésének szükségessége

3. Páciens aktivitása

1. Önhatékonyság
2. Empowerment

4. Elégedettség, egészségélmény, tapasztalat

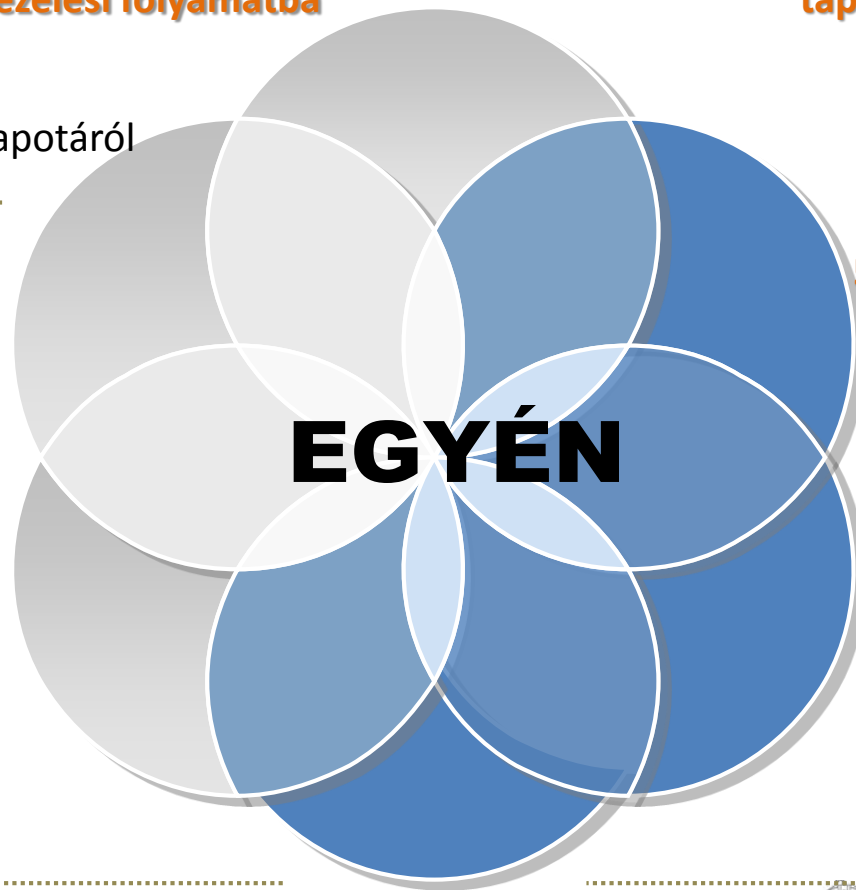
1. Döntés bevonás
2. Páciens központú komm.
3. Egészségügyi szolgáltatás

5. Páciens támogató eszközök

1. Döntés bevonás
2. Megosztott döntéshozatal

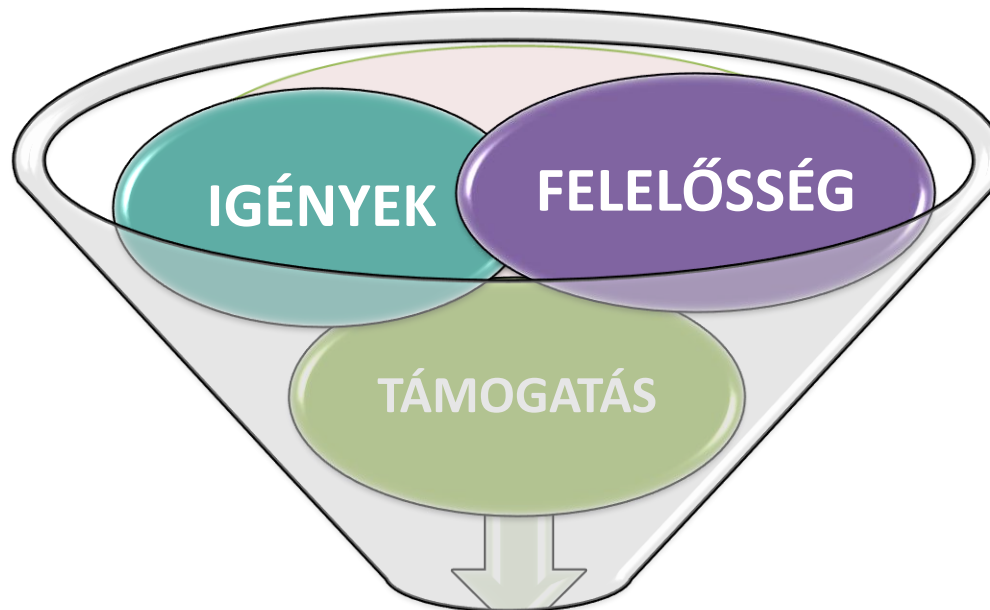
6. Öntámogatás mértéke

1. Társas támogatás



KO-KREÁCIÓ EREDMÉNYEI

AZ ÉRZÉS, ÉRZET, ÉLMÉNY FONTOS



Biztonság, törődés

Bizalom

Betegelégedettség

HIT A GYÓGYULÁSBAN

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!



CSEPE.ANDREA@AEEK.HU

TÁMOP-6.2.5-B-13/1-2014-0001 Szervezeti hatékonyság fejlesztése
az egészségügyi ellátórendszerben – Területi együttműködés kialakítása



Svájci
Hozzájárulás

SZÉCHENYI

PROGRAMIRODA

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE