

# „SZERVEZETI HATÉKONYSÁG FEJLESZTÉSE AZ EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÓRENDSZERBEN – TERÜLETI EGYÜTTMŰKÖDÉSEK KIALAKÍTÁSA” TÁMOP 6.2.5 B

## KONFERENCIA AZ EGÉSZSÉGESEBB EGÉSZSÉGÜGYÉRT

2015 06 30

SZÉCHENYI  2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

# Egységesen eredményesebben

## EFQM Kiválóság Modell szerinti kísérleti értékelés a hazai egészségügyi ágazatban

Csiszár Miklós Béla  
EFQM értékelő

**SZÉCHENYI** 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

# EFQM ALAPÚ HR FELMÉRÉS

## CÉL:

- EFQM Kiválóság modell tesztelése
- Intézményi visszajelzés - fejlesztés
- Ágazati „minták”, fejlesztési irányok
- Jó gyakorlatok azonosítása

## 5 PILOT intézmény:

- eltérő: méret, típus, hely

## Eredmény:

- Intézményi jelentések (5 db)
- Ágazati jellemzők összegzése

## ONLINE FELMÉRÉS

- 34 értékelő + 3 szöveges kérdés
- 83 kitöltő (85%)

## DOK. ELEMZÉS

- HR szabályozások
- HR mutatók

## INTERJÚK

- Egyéni, fókuszcsoportok
- Vezetés, HR terület, munkatársak (74 fő)

# FELMÉRÉS TAPASZTALATAI

## Jelen

- Auditok (folyamat fókusz)
- Jogszabályi megfelelés
- Munkaügy és bérszámfejtés



## EFQM modell

- Rendszer értékelés
- Stratégiai gondolkodás
- Humán Erőforrás menedzs.

# LEHETŐSÉGEK (1)

- Menedzsment rendszer értékelése



- Intézmény fejlesztés
- Szemléletformálás

- Egymástól tanulás



- peer review
- tematikus műhelymunkák



# LEHETŐSÉGEK (2)

## Elismerés



**Jó gyakorlatok  
azonosítása**



Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFECTETÉS A JÖVŐBE**

# HOGYAN?

**Modell adaptáció**

**Módszer egyszerűsítés**

*(online önértékelés)*

**Fokozatos bevezetés**



**KÉPZÉS**

**TÁJÉKOZTATÁS**

**TUDÁS**

**TRANSZFER**



# KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

TÁMOP-6.2.5-B-13/1-2014-0001 *Szervezeti hatékonyság fejlesztése  
az egészségügyi ellátórendszerben – Területi együttműködés kialakítása*

**SZÉCHENYI**  2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**